

Ημερομηνία:/...../.....

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ

Ονοματεπώνυμο παραπονούμενου

Ιδιότητα παραπονούμενου

Ασθενής ☐

Συγγενής ασθενούς ☐

Άλλο

Διεύθυνση

Πόλη/Τ.Κ.

Τηλέφωνο

Fax

Email

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Ποιόν ή ποιους αφορά και τι ακριβώς συνέβη:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Τι ενδεχομένως προτείνετε για τη διευθέτηση του θέματος:

.....

.....

.....

Υποβλήθηκε στο Γραφείο Π.Δ.Λ.Υ.Υ. ή αλλού
(παρακαλώ αναφέρετε το Τμήμα):

Ονοματεπώνυμο υπαλλήλου που παρέλαβε το έντυπο:

Υπογραφή

Υπογραφή

Το Γενικό Νοσοκομείο Χαλκιδικής δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία της ιδιωτικότητας σας και των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα. Με τη λήψη των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Γενικού κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679.

Το Γενικό Νοσοκομείο Χαλκιδικής συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα που βρίσκονται στο παρόν Έντυπο Υποβολής Παραπόνων με κυρίαρχο σκοπό την ικανοποίηση του αιτήματός σας σύμφωνα με το Ν. 4368/2016 στο πλαίσιο της Αναβάθμισης της Λειτουργίας του Συστήματος Δημόσιας Υγείας.

Τα παραπάνω δεδομένα τηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται για την διευθέτηση του αιτήματος και σύμφωνα με την υφιστάμενη νομοθεσία.

Το Γενικό Νοσοκομείο δεν διαβιβάζει ή δημοσιοποιεί προσωπικά στοιχεία σε τρίτους, χωρίς τη συγκατάθεσή σας, με εξαίρεση φορολογικές ή άλλες αρμόδιες δημόσιες αρχές, όταν αυτό απαιτείται από τον νόμο και σε περίπτωση που κριθεί αναγκαίο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας. Επιπλέον, το Γενικό Νοσοκομείο Χαλκιδικής δύναται να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε συνεργάτες ή άλλες εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε όταν αυτό είναι απαραίτητο για την άσκηση των δραστηριοτήτων μας στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς. Σε κάθε περίπτωση όλοι οι εξωτερικοί μας συνεργάτες δεσμεύονται με υποχρέωση υιοθέτησης όλων των απαραίτητων τεχνικών μέτρων, τήρησης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.

Δεν διαβιβάζονται προσωπικά δεδομένα σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Γενικό Νοσοκομείο Χαλκιδικής δεν υιοθετεί μεθόδους αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Πρόσβαση στα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα έχουν μόνο οι ειδικά εξουσιοδοτημένοι για αυτό αρμόδιοι υπάλληλοι του Νοσοκομείου, οι οποίοι κατά την άσκηση των καθηκόντων τους δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας. Το Γενικό Νοσοκομείο Χαλκιδικής, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή επεξεργασία των δεδομένων σας.

Σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων σας έχετε όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται στο Κεφάλαιο III του ΓΚΠΔ και ειδικότερα τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης, εφόσον πληρούνται οι αντίστοιχες προϋποθέσεις του ΓΚΠΔ. Τα ως άνω δικαιώματά σας μπορείτε να τα ασκείτε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Νοσοκομείου ή αυτοπροσώπως στη διεύθυνση του Νοσοκομείου Ιπποκράτους 5, ΤΚ 63100, Πολύγυρος. Επίσης έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά σας δυνάμει του ΓΚΠΔ.

